

## **Hinweise für Sie zum Hygienekonzept beim Aufsuchen der Beratungsstelle während der Corona-Pandemie**

### **Allgemeine Hinweise:**

- Sie dürfen zur Beratung kommen, wenn Sie sich gesund fühlen und frei sind von Atemproblemen, Fieber, trockenem Husten, Verlust von Geschmacks-/Geruchssinn, Hals-, Gliederschmerzen, Übelkeit, Erbrechen oder Durchfall.
- Sie dürfen keiner Quarantänemaßnahme unterliegen bzw. in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer Person mit bestätigtem Corona-Virus gehabt haben.
- Sie können alleine oder in Absprache mit Ihrem Partner, Ihrer Partnerin bzw. einer dolmetschenden Person kommen.
- Babys im Kinderwagen können nach Absprache ebenso mitgebracht werden.
- Bitte betreten Sie die Beratungsstelle mit einer FFP2-Maske. Sollten Sie keine Maske verfügbar haben, können wir Ihnen eine FFP2-Maske im Eingangsbereich geben.
- In der KSB werden Sie gebeten sich die Hände zu desinfizieren, alternativ können Sie diese auch waschen.
- Während des Aufenthaltes in der KSB gilt eine Abstandsregel von 1,5m bis 2m Abstand zu anderen Personen.

### **Wir achten darauf, dass Sie möglichst wenig anderen Klient:innen in der Beratungsstelle begegnen:**

- Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrem Termin.
- Es gibt keine Wartemöglichkeiten in der KSB, daher rufen Sie uns an, wenn Sie am Haus angekommen sind. Die Beraterin holt Sie dann an der Eingangstür der Beratungsstelle ab.
- Bitte benutzen Sie am Standort Würzburg den Aufzug allein.

### **Hygiene-Maßnahmen:**

- Bitte halten Sie sich an die übliche Husten- und Nies-Etikette (Husten und Niesen in die Armbeuge und vom Gegenüber abgewandt).
- Wir desinfizieren unsere Tische und Stuhllehnen nach jeder Beratung.
- Wir achten auf eine gute Belüftung der Räume.
- Unsere Mitarbeiterinnen tragen eine FFP2-Maske.

### **Wir müssen mögliche Infektionsketten nachverfolgen:**

- Sollte bei Ihnen eine Corona-Infektion nach dem Termin festgestellt werden, informieren Sie uns bitte umgehend!

**Ist ein persönlicher Besuch für Sie aktuell nicht möglich, unterstützen wir Sie gerne telefonisch oder in einer geschützten Videoberatung.**

**Vielen Dank und bleiben Sie gesund!  
Ihr KSB-Team**

Stand 11/2021